

Algemene Voorwaarden Aannemingsbedrijf Luke

Artikel 1 Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

Aannemingsbedrijf Luke: de heer M.M.M. Luke h.o.d.n. Aannemingsbedrijf Luke, Oprachtnemer, gevestigd te (1643 NM) Spierdijk aan Noord-spierdijkerweg 177, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer: 68680767;

Oprachtgever: degene met wie Aannemingsbedrijf Luke een overeenkomst van opdracht, respectievelijk aanneming van werk, heeft gesloten, alsmede degene aan wie Aannemingsbedrijf Luke een offerte heeft uitgebracht;

Partijen: Aannemingsbedrijf Luke en Oprachtgever

Overeenkomst: iedere overeenkomst die tussen Aannemingsbedrijf Luke en Oprachtgever tot stand komt, elke wijziging of aanvulling daarop, alsmede alle (rechts) handelingen ter voorbereiding en ter uitvoering van die overeenkomst.

Artikel 2 Toepasselijkheid algemene voorwaarden

2.1 Deze algemene voorwaarden gelden voor iedere aanbieding, offerte en overeenkomst tussen Aannemingsbedrijf Luke en Oprachtgever, waarop Aannemingsbedrijf Luke deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard, en op alle overeenkomsten en andere rechtshandelingen die door Aannemingsbedrijf Luke met Oprachtgever zullen worden gesloten, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.

2.2 Eventuele afwijkingen op deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen.

2.3 De toepasselijkheid van eventuele inkoop- of andere algemene voorwaarden van Oprachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.

2.4 Indien één of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden nietig zijn of vernietigd worden, blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van toepassing. Aannemingsbedrijf Luke en Oprachtgever zullen dan in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij, indien en voor zover mogelijk, het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling in acht worden genomen.

2.5 Indien onduidelijkheid bestaat of een situatie niet is geregeld omtrent de uitleg van één of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden, dan dient de uitleg plaats te vinden 'naar de geest' van deze bepalingen.

Artikel 3 Aanbod, informatie en totstandkoming overeenkomst

3.1 Alle offertes van Aannemingsbedrijf Luke zijn vrijblijvend en gedurende een termijn van drie (3) maanden na dagtekening van de offerte geldig, tenzij anders aangegeven. Aannemingsbedrijf Luke is slechts aan de offerte gebonden, indien de aanvaarding hiervan door Oprachtgever zonder voorbehoud of wijziging, binnen de gestelde geldigheidsduur aan Aannemingsbedrijf Luke is bevestigd.

3.2 Een samengestelde offerte/prijsopgave verplicht Aannemingsbedrijf Luke niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de in de offerte opgegeven prijs.

3.3 Indien Oprachtgever zonder daaraan voorafgaande aanbieding aan Aannemingsbedrijf Luke een opdracht verstrekt c.q. een order plaatst, is Aannemingsbedrijf Luke pas aan deze opdracht c.q. order gebonden nadat hij deze schriftelijk aan Oprachtgever heeft bevestigd.

3.4 Aannemingsbedrijf Luke is gebonden aan mondelinge afspraken nadat hij deze schriftelijk aan Oprachtgever heeft bevestigd of zodra Aannemingsbedrijf Luke - zonder tegenwerping van Oprachtgever - met de uitvoering van deze afspraken is begonnen.

3.5 Indien de offerte is gebaseerd op door Oprachtgever verstrekte gegevens en deze gegevens onjuist of onvolledig blijken te zijn dan wel naderhand wijzigen, is Aannemingsbedrijf Luke gerechtigd de in de offerte vermelde prijzen en/of leveringen aan te passen.

3.6 De inhoud van alle informatie/documenten behorende bij de offerte, zoals getoonde en/of verstrekte monsters, modellen en voorbeelden, opgaven van kleuren, afmetingen, gewichten en andere omschrijvingen in brochures, promotiemateriaal en/of op de website van Aannemingsbedrijf Luke is zo nauwkeurig mogelijk, doch is niet bindend.

Artikel 4 Prijzen en tarieven

4.1 Partijen kunnen bij het tot stand komen van de overeenkomst een vaste prijs overeenkomen. Indien geen vaste prijs wordt overeengekomen, zal de prijs worden vastgesteld op grond van het werkelijk bestede aantal uren (regie). De prijs wordt dan berekend volgens het gebruikelijke uurtarief van Aannemingsbedrijf Luke.

4.2 De door Aannemingsbedrijf Luke opgegeven prijzen en tarieven zijn exclusief omzetbelasting, alsmede exclusief eventuele reis- en verblijfkosten of andere (on)kosten, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

4.3 Aanbiedingen, offertes en prijzen gelden niet automatisch voor nabestellingen.

4.4 Aannemingsbedrijf Luke heeft het recht voor aanvang van de werkzaamheden betaling van een voorschot te eisen dat gelijk is aan 10% tot 15% van de op dat moment berekende, totale betalingsverplichting van Oprachtgever. Gedurende de uitvoering van de opdracht kan Aannemingsbedrijf Luke een tweede of derde voorschot eisen.

4.5 Aannemingsbedrijf Luke is bevoegd om wijzigingen in kostprijfactoren betreffende de overeenkomst, zoals onder meer inkoopsprijzen, prijzen van hulpmiddelen, arbeidskosten, energiekosten, transportkosten, verzekeringspremies, valutakoersen, belastingen, heffingen of andere overheidsmaatregelen aan Oprachtgever door te berekenen. Bij een eventuele prijswijziging zal Aannemingsbedrijf Luke Oprachtgever daaromtrent berichten.

4.6 Aannemingsbedrijf Luke is naast het gestelde in lid 4.5 van dit artikel ook bevoegd andere prijswijzigingen door te voeren. Opdrachtgever heeft na kennisgeving van deze aanpassing van de prijzen, het recht de overeenkomst te ontbinden, indien de aanpassing van de bedongen prijs meer dan 10% van de oorspronkelijke prijs betreft en de aanpassing door Aannemingsbedrijf Luke plaatsvindt binnen drie (3) maanden na het sluiten van de Overeenkomst. Ontbinding door Opdrachtgever dient schriftelijk te geschieden binnen één (1) week na kennisgeving van een aanpassing van de prijs. Indien Opdrachtgever de overeenkomst niet binnen één (1) week na kennisgeving omtrent aanpassing van de prijs schriftelijk heeft ontbonden, worden Partijen geacht omtrent de door Aannemingsbedrijf Luke meegedeelde prijsverhoging overeenstemming te hebben bereikt.

4.7 Bij opdrachten met een looptijd van meer dan één (1) maand kunnen de door Opdrachtgever verschuldigde kosten periodiek (wekelijks) in rekening worden gebracht.

Artikel 5 Verplichtingen van Opdrachtgever

5.1 Opdrachtgever is gehouden Aannemingsbedrijf Luke tijdig alle informatie te verstrekken, welke Aannemingsbedrijf Luke naar zijn oordeel voor een correcte uitvoering van de overeenkomst nodig heeft of waarvan Opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst.

5.2 Opdrachtgever staat in voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de aan Aannemingsbedrijf Luke verstrekte informatie, ook indien deze van derden afkomstig is. Aannemingsbedrijf Luke is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, die veroorzaakt wordt doordat Aannemingsbedrijf Luke is uitgegaan van door Opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.

5.3 Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan Aannemingsbedrijf Luke zijn verstrekt, heeft Aannemingsbedrijf Luke het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten - volgens de gebruikelijke tarieven van Aannemingsbedrijf Luke - bij Opdrachtgever in rekening te brengen.

5.4 Opdrachtgever dient ervoor te zorgen dat de door derden te verrichten werkzaamheden, welke niet tot de met Aannemingsbedrijf Luke overeengekomen werkzaamheden behoren, zodanig en zo tijdig worden verricht dat de uitvoering van het werk daarvan geen vertraging ondervindt.

5.5 Opdrachtgever dient Aannemingsbedrijf Luke te allen tijde in staat te stellen de opdracht uit te voeren. Indien daarvoor toegang tot locaties en/of kennisgeving van informatiebronnen, bestanden en/of andere gegevensdragers van Opdrachtgever benodigd is, dient Opdrachtgever ervoor te zorgen dat deze gedurende de uitvoering van de dienstverlening vrij toegankelijk zijn voor Aannemingsbedrijf Luke.

5.6 Opdrachtgever zorgt ervoor dat Aannemingsbedrijf Luke tijdig en kosteloos kan beschikken:

- over de voor het uitvoeren van de diensten benodigde gegevens en goedkeuringen (zoals bijvoorbeeld vergunningen en ontheffingen);
- over het gebouw, het terrein of het water, waarin of waarop het werk moet worden uitgevoerd en toegang tot een toiletvoorziening;
- over voldoende gelegenheid voor aanvoer, opslag en/of afvoer van (bouw)materialen, machines en andere hulpmiddelen;
- over aansluitingsmogelijkheden voor elektrische machines, verlichting, verwarming, gas, perslucht en water;
- over schone, veilige en gezonde omstandigheden, alsmede geschikte bergruimte aldaar.

5.7 Opdrachtgever draagt het risico voor schade veroorzaakt door:

- onjuistheden in de door of namens Opdrachtgever verstrekte gegevens;
- gebreken in materialen of hulpmiddelen die door Opdrachtgever ter beschikking zijn gesteld;
- (bodem)verontreiniging, milieubelastende stoffen en/of bacteriën (bijvoorbeeld asbest) in of bij de (on)roerende zaak waaraan het werk wordt verricht;
- gebreken aan de (on)roerende zaak, waaronder constructiewerk, waaraan het werk wordt verricht;
- onjuistheden in de door Opdrachtgever verlangde constructies en werkwijzen;
- onjuistheden in de opgedragen diensten.

Artikel 6 Uitvoering van de overeenkomst

6.1 Aannemingsbedrijf Luke zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en in overeenstemming met de eisen van goed vakmanschap uitvoeren. Een en ander op grond van de op dat moment bekende stand der techniek. Daarbij neemt Aannemingsbedrijf Luke de van toepassing zijnde voorschriften in acht. De reikwijdte van de verplichtingen van Aannemingsbedrijf Luke is echter mede afhankelijk van de mate van inbreng en invloed van Opdrachtgever c.q. van de door of namens Opdrachtgever ingeschakelde derden.

6.2 Indien en voor zover een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist, heeft Aannemingsbedrijf Luke het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden. Zulks voor rekening van Opdrachtgever.

6.3 Indien is overeengekomen dat de overeenkomst in fasen zal worden uitgevoerd kan Aannemingsbedrijf Luke de uitvoering van de onderdelen die tot een volgende fase behoren opschorten totdat Opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.

Artikel 7 Termijnen

7.1 De overeenkomst tussen Aannemingsbedrijf Luke en Opdrachtgever wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij uit de aard van de overeenkomst anders voortvloeit of partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeenkomen. Is binnen de looptijd van

de overeenkomst voor de voltooiing van bepaalde werkzaamheden een termijn overeengekomen, dan is dit nimmer een fatale termijn.

7.2 Indien enige door Aannemingsbedrijf Luke opgegeven termijn wordt overschreden, is Aannemingsbedrijf Luke ter zake pas in verzuim nadat Opdrachtgever hem schriftelijk in gebreke heeft gesteld en Aannemingsbedrijf Luke een redelijke termijn heeft gegund om alsnog aan zijn verplichtingen jegens Opdrachtgever te voldoen. Deze redelijke termijn zal minimaal gelijk zijn aan de helft van de oorspronkelijk overeengekomen termijn voor de uitvoering van de betreffende overeenkomst.

7.3 Indien Aannemingsbedrijf Luke voor de uitvoering van de overeenkomst afhankelijk is van door Opdrachtgever te verstrekken materialen en/of gegevens, vangen uitvoerings- en opleveringstermijnen niet eerder aan dan nadat deze materialen en/of gegevens door Opdrachtgever ter beschikking zijn gesteld.

Artikel 8 Meer/minderwerk

8.1 Door Opdrachtgever na het verstrekken van de opdracht, respectievelijk het tot stand komen van de overeenkomst met Aannemingsbedrijf Luke, alsnog verlangde wijzigingen in de (uitvoering van de) overeenkomst moeten door Opdrachtgever schriftelijk aan Aannemingsbedrijf Luke worden gemeld, vóórdat Aannemingsbedrijf Luke een aanvang met de uitvoering van de overeenkomst heeft gemaakt. Deze wijzigingen worden pas onderdeel van de tussen Aannemingsbedrijf Luke en Opdrachtgever gesloten overeenkomst nadat Aannemingsbedrijf Luke deze wijzigingen schriftelijk heeft aanvaard, dan wel met uitvoering daarvan is begonnen. Indien de door Opdrachtgever gewenste wijzigingen naar het oordeel van Aannemingsbedrijf Luke een deugdelijke uitvoering van de overeenkomst onmogelijk maken, is Aannemingsbedrijf Luke gerechtigd op deze grond de overeenkomst met Opdrachtgever buitengerechtelijk te ontbinden. Aannemingsbedrijf Luke is in dit geval niet aansprakelijk voor enige dientengevolge door Opdrachtgever geleden schade, van welke aard en omvang dan ook. Problemen, voortkomend uit de wijzigingen zijn altijd voor rekening en risico van Opdrachtgever.

8.2 Indien Aannemingsbedrijf Luke de wijzigingen in de oorspronkelijke overeenkomst aanvaardt of met de uitvoering daarvan is begonnen, is Opdrachtgever verplicht alle daaruit voortvloeiende (extra) kosten als kosten van meerwerk aan Aannemingsbedrijf Luke te voldoen, onverminderd de overige betalingsverplichtingen van Opdrachtgever ter zake van de met Aannemingsbedrijf Luke gesloten overeenkomst.

8.3 Indien bedoelde wijzigingen tot gevolg hebben dat vertraging in de uitvoering van de overeenkomst ontstaat, zullen de door Aannemingsbedrijf Luke opgegeven termijnen worden verlengd met de periode van de vertraging. Aannemingsbedrijf Luke is ten aanzien van de hieruit voortvloeiende vertraging nimmer aansprakelijk jegens Opdrachtgever.

8.4 Indien Aannemingsbedrijf Luke voor het overige meent dat sprake is van meerwerk, zal hij daarvan zo spoedig mogelijk schriftelijk mededeling doen aan Opdrachtgever. Aannemingsbedrijf Luke zal Opdrachtgever daarbij tevens een indicatie geven van de gevolgen voor de termijn van de voltooiing van de uitvoering van de overeenkomst, alsmede van de aan het meerwerk verbonden kosten.

8.5 Indien Opdrachtgever niet binnen vijf werkdagen na de ontvangst van de in lid 4 bedoelde mededeling van Aannemingsbedrijf Luke heeft laten weten bezwaar te hebben tegen het meerwerk, wordt Opdrachtgever geacht dit meerwerk te hebben aanvaard en is Opdrachtgever verplicht de daaruit voortvloeiende (extra) kosten aan Aannemingsbedrijf Luke te voldoen.

Artikel 9 Betaling en betalingsvoorwaarden

9.1 Betaling dient, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, te geschieden binnen dertig (30) dagen na factuurdatum, op een door Aannemingsbedrijf Luke aan te geven wijze, in de valuta waarin is gedeclareerd. Zijn partijen betalingstermijnen overeengekomen, dan geldt dat betaling altijd moet plaatsvinden voorafgaand aan de aanvang van de nieuwe termijn. Alle betalingstermijnen zijn te beschouwen als fatale termijnen, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen.

9.2 Elke bevoegdheid van Opdrachtgever tot verrekening of opschorting, uit welke hoofde en om welke reden dan ook, wordt uitdrukkelijk uitgesloten.

9.3 Bij overschrijding van een overeengekomen betalingstermijn wordt de volledige vordering tot betaling direct opeisbaar. Opdrachtgever is dan vanaf het verstrijken van de betalingstermijn van rechtswege, zonder enige nadere ingebrekestelling in verzuim en daarmee vanaf het intreden van het verzuim een rente verschuldigd over het opeisbare bedrag (inclusief BTW). In geval van consumentenkoop is de rente gelijk aan de wettelijke rente ex art. 6:119 BW. Voor ondernemers is de rente gelijk aan de wettelijke (handels)rente ex art. 6:119a BW. De rente over het opeisbare bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat Opdrachtgever in verzuim is tot het moment van voldoening van het volledig verschuldigde bedrag. Een deel van de maand heeft voor de berekening van de rente als een volledige maand te gelden.

9.4 Indien Opdrachtgever in verzuim is met de (tijdige) nakoming van zijn verplichtingen, dan komen alle buitengerechtelijke kosten, die worden berekend volgens het 'Besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten 2012', voor zijn rekening, onverminderd de aan Aannemingsbedrijf Luke overige toekomstige rechten, zoals die op schadevergoeding of nakoming.

9.5 Door Opdrachtgever gedane betalingen strekken steeds ter voldoening van in de eerste plaats alle verschuldigde rente en kosten, en in de tweede plaats van opeisbare facturen die het langst openstaan, zelfs al vermeldt Opdrachtgever uitdrukkelijk dat voldoening betrekking heeft op een latere factuur.

9.6 Indien door Aannemingsbedrijf Luke, uit coulance-overwegingen of anderszins, aan Opdrachtgever uitstel voor het verrichten van enige prestatie wordt gegeven, heeft de nieuwe termijn steeds een fataal karakter.

9.7 In geval van wettelijke schuldsanering, liquidatie, faillissement, beslag of surseance van betaling van Opdrachtgever zijn de vorderingen van Aannemingsbedrijf Luke op Opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar.

Artikel 10 Opschorting en ontbinding

10.1 Indien Opdrachtgever één of meer van zijn verplichtingen (waaronder betalingsverplichtingen) jegens Aannemingsbedrijf Luke niet, niet tijdig of niet behoorlijk nakomt, is Aannemingsbedrijf Luke gerechtigd – onverminderd alle overige aan Aannemingsbedrijf Luke toekomende rechten – de nakoming van zijn verplichtingen jegens Opdrachtgever op te schorten totdat Opdrachtgever alsnog volledig zijn verplichtingen jegens Aannemingsbedrijf Luke is nagekomen.

10.2 Ook indien bij Aannemingsbedrijf Luke de gegronde vrees leeft dat Opdrachtgever zijn verplichting niet na zal kunnen komen, is Aannemingsbedrijf Luke gerechtigd de op hem rustende verplichting op te schorten. In dat geval geeft Aannemingsbedrijf Luke Opdrachtgever de gelegenheid om door middel van een verklaring zekerheid te stellen omtrent de nakoming van de op Opdrachtgever rustende verplichting. Indien Opdrachtgever hier niet binnen veertien (14) dagen na dagtekening van het verzoek van Aannemingsbedrijf Luke aan voldoet, heeft Aannemingsbedrijf Luke het recht om de overeenkomst te ontbinden.

10.3 Voorts is Aannemingsbedrijf Luke bevoegd de overeenkomst te (doen) ontbinden, zonder voorafgaande ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst, door middel van een schriftelijke buitengerechtelijke verklaring, indien:

- zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk is geworden of naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid niet langer kan worden gevergd, dan wel indien zich anderszins omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet mag worden verwacht.

- aan Opdrachtgever (voorlopige) surséance van betaling wordt verleend, het faillissement van Opdrachtgever wordt aangevraagd of Opdrachtgever zelf zijn faillissement aanvraagt, Opdrachtgever aan zijn schuldeisers een (onderhands) akkoord aanbiedt of (met dit doel) een vergadering van schuldeisers bijeenroept of indien met betrekking tot Opdrachtgever (natuurlijk persoon) toepassing wordt verzocht of verleend van de Wet schuldsanering natuurlijke personen.

- de onderneming van Opdrachtgever wordt geliquideerd en/of de ondernemingsactiviteiten van Opdrachtgever feitelijk worden gestaakt of naar een plaats buiten Nederland wordt verplaatst.

10.4 Indien de overeenkomst wordt ontbonden zijn de vorderingen van Aannemingsbedrijf Luke op Opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar. Indien Aannemingsbedrijf Luke de nakoming van zijn verplichtingen opschort, behoudt hij zijn aanspraken uit de wet en de overeenkomst.

Artikel 11 Rechten van intellectueel eigendom

11.1 Aannemingsbedrijf Luke is rechthebbende op de intellectuele eigendomsrechten met betrekking tot de door hem - in het kader van de overeenkomst - aan Opdrachtgever verstrekte of - in het kader van deze overeenkomst - gebruikte producten en/of diensten.

11.2 Tenzij anders is overeengekomen, komen voorts alle uit de opdracht voortkomende rechten van intellectuele eigendom - het octrooirecht, het merkenrecht, het tekening- of modelrecht, het auteursrecht en het portretrecht daaronder begrepen - toe aan Aannemingsbedrijf Luke. Indien een dergelijk recht slechts verkregen kan worden door een depot of registratie, dan is daartoe uitsluitend Aannemingsbedrijf Luke bevoegd.

11.3 Opdrachtgever mag zonder uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van Aannemingsbedrijf Luke geen gebruik maken van de producten en/of diensten waarop Aannemingsbedrijf Luke rechthebbende is ten aanzien van de intellectuele eigendomsrechten, anders dan ten behoeve van de overeenkomst.

11.4 Aannemingsbedrijf Luke is gerechtigd om de door de uitvoering van de diensten verkregen kennis voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen vertrouwelijke informatie ter kennis van derden wordt gebracht en mits niet te herleiden tot individuele Opdrachtgevers.

11.5 Tenzij het werk er zich niet voor leent, is Aannemingsbedrijf Luke te allen tijde gerechtigd om zijn naam op of bij het werk te vermelden of verwijderen en is het Opdrachtgever niet toegestaan zonder voorafgaande toestemming het werk zonder vermelding van de naam van Aannemingsbedrijf Luke openbaar te maken of te verveelvoudigen.

Artikel 12 Eigendomsvoorbehoud

12.1 Alle door Aannemingsbedrijf Luke in het kader van de overeenkomst geleverde diensten en/of werken blijven eigendom van Aannemingsbedrijf Luke totdat Opdrachtgever alle verplichtingen uit de met Aannemingsbedrijf Luke gesloten overeenkomst(en) deugdelijk is nagekomen.

12.2 Door Aannemingsbedrijf Luke geleverde diensten en/of werken, die ingevolge lid 1 van dit artikel onder het eigendomsvoorbehoud vallen, mogen niet worden doorverkocht en mogen nimmer als betaalmiddel worden gebruikt. Opdrachtgever is niet bevoegd om de onder het eigendomsvoorbehoud vallende diensten en/of werken te verpanden of op enige andere wijze te bezwaren.

12.3 Opdrachtgever dient steeds al hetgeen te doen dat redelijkerwijs van hem verwacht mag worden om de eigendomsrechten van Aannemingsbedrijf Luke veilig te stellen. Voor zoveel als nodig verbindt Opdrachtgever zich er jegens Aannemingsbedrijf Luke bij voorbaat toe om zijn medewerking te verlenen aan al hetgeen dat in dat kader nodig of wenselijk mocht (blijken te) zijn.

Artikel 13 Geheimhouding

13.1 Partijen zijn gehouden tot geheimhouding tegenover derden van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van de overeenkomst van elkaar en/of anderen hebben verkregen. Onder vertrouwelijke informatie wordt in ieder geval begrepen informatie waarvan een der partijen heeft medegedeeld dat het vertrouwelijk is of informatie waaruit redelijkerwijs voortvloeit dat het vertrouwelijk geacht wordt te zijn.

13.2 Deze verplichtingen blijven ook bestaan na beëindiging van de overeenkomst om welke reden dan ook, en wel voor zolang als de verstreckende partij redelijkerwijs aanspraak kan maken op het vertrouwelijke karakter van de informatie.

13.3 Partijen zijn bij beëindiging van de overeenkomst ertoe gehouden alle uit hoofde van die overeenkomst verkregen informatie, waaronder begrepen schriftelijke stukken, databasebestanden en bedrijfsmiddelen, onverwijld te retourneren aan de oorspronkelijke eigenaar.

Artikel 14 Garantie

14.1 Aannemingsbedrijf Luke zal ervoor zorgen dat de overeengekomen leveringen en werkzaamheden naar behoren en conform de in zijn branche geldende normen worden uitgevoerd.

14.2 Kwaliteitseisen of kwaliteitsnormen van door Aannemingsbedrijf Luke te leveren zaken en diensten moeten uitdrukkelijk met Opdrachtgever zijn overeengekomen. De garantieverplichting van Aannemingsbedrijf Luke strekt zich niet verder uit dan tot de uitdrukkelijk gemaakte kwaliteitsbedingen of uitdrukkelijk overeengekomen kwaliteitsnormen.

14.3 Iedere vorm van garantie komt te vervallen indien een gebrek is ontstaan als gevolg van of voortvloeit uit onoordeelkundig of oneigenlijk gebruik daarvan of onjuiste opslag of onderhoud daaraan door Opdrachtgever en/of door derden wanneer, zonder schriftelijke toestemming van Aannemingsbedrijf Luke, Opdrachtgever of derden aan de zaak wijzigingen hebben aangebracht dan wel hebben getracht aan te brengen, daaraan andere zaken werden bevestigd die daaraan niet bevestigd dienen te worden of indien deze werden ver- of bewerkt op een andere dan de voorgeschreven wijze. Opdrachtgever komt evenmin aanspraak op garantie toe, indien het gebrek is ontstaan door of het gevolg is van omstandigheden waar Aannemingsbedrijf Luke geen invloed op kan uitoefenen, daaronder begrepen weersomstandigheden (zoals bijvoorbeeld doch niet uitsluitend, extreme regenval of temperaturen) et cetera.

14.4 Ingeval door Opdrachtgever terecht een beroep wordt gedaan op de garantiebepalingen, zal Aannemingsbedrijf Luke kosteloos zorgdragen voor herstel of vervanging van de zaak c.q. voor restitutie van of een reductie op de overeengekomen koopprijs. Een en ander ter keuze van Aannemingsbedrijf Luke. Indien er sprake is van bijkomende schade, gelden hiervoor de bepalingen van het in deze algemene voorwaarden opgenomen aansprakelijkheidsartikel.

14.5 De garantie van Aannemingsbedrijf Luke strekt zich niet verder uit dan de kosten van de reparatie, herleving, vervanging alsmede het opnieuw aanbrengen/plaatsen. De garantiedur wordt niet verlengd door herstel van het betreffende gebrek.

Artikel 15 Klachten

15.1 Opdrachtgever is gehouden het geleverde te (doen) onderzoeken, onmiddellijk op het moment dat de zaken hem ter beschikking worden gesteld respectievelijk de desbetreffende diensten zijn uitgevoerd. Daarbij behoort Opdrachtgever te onderzoeken of kwaliteit en/of kwantiteit van het geleverde overeenstemt met hetgeen is overeengekomen en voldoet aan de eisen die partijen dienaangaande zijn overeengekomen. Bij constatering van gebreken of tekortkomingen aan de geleverde zaken, dient Opdrachtgever in overleg te treden met Aannemingsbedrijf Luke alvorens de geleverde zaken worden verwerkt of geplaatst. De bewijslast ten aanzien van de geconstateerde gebreken of tekortkomingen ligt bij Opdrachtgever.

15.2 Klachten over de door of namens Aannemingsbedrijf Luke geleverde zaken of verrichte werkzaamheden dienen door Opdrachtgever, zijnde consument, zo snel mogelijk, doch uiterlijk binnen twee maanden na ontdekking en door Opdrachtgever, zijnde ondernemer, zo snel mogelijk doch uiterlijk binnen 14 dagen na ontdekking schriftelijk per aangetekend schrijven te worden gemeld bij Aannemingsbedrijf Luke. De ingebrekestelling dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming(en) te bevatten, zodat Aannemingsbedrijf Luke in staat is adequaat te reageren.

15.3 Klachten betreffende de uitvoering van de overeenkomst door Aannemingsbedrijf Luke geven Opdrachtgever, zijnde ondernemer, nimmer het recht zijn betalingsverplichtingen ten opzichte van Aannemingsbedrijf Luke op te schorten.

15.4 Geen klachten zijn mogelijk ten aanzien van verkleuringen en ondergeschikte kleurafwijkingen van hout, (bak)stenen, cement e.d. Ook zijn er geen klachten mogelijk over schade, voortvloeiende uit een constructiefout (in het dak) en/of rot dak.

15.5 Geen klachten zijn mogelijk ten aanzien van niet gevonden lekkages. Aannemingsbedrijf Luke heeft ter zake een inspanningsverplichting en geen resultaatsverplichting. Verder zijn geen klachten mogelijk over haarscheurtjes in stucwerk.

15.6 Indien Aannemingsbedrijf Luke een klacht gegrond acht, is hij gerechtigd de betreffende overeenkomst opnieuw uit te voeren, dan wel anderszins de klachten te (doen) verhelpen.

15.7 Indien komt vast te staan dat een klacht ongegrond is, dan komen de kosten daardoor ontstaan, daaronder begrepen de onderzoekskosten, aan de zijde van Aannemingsbedrijf Luke daardoor gevallen, integraal voor rekening van Opdrachtgever.

Artikel 16 Aansprakelijkheid en vrijwaring

16.1 Indien Aannemingsbedrijf Luke aansprakelijk mocht zijn, dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot hetgeen in deze bepaling is geregeld.

16.2 Buiten de expliciet overeengekomen c.q. door Aannemingsbedrijf Luke gegeven garanties aanvaardt Aannemingsbedrijf Luke geen enkele aansprakelijkheid.

16.3 Onverminderd het bepaalde in lid 2 van dit artikel is Aannemingsbedrijf Luke slechts aansprakelijk voor directe schade. Iedere aansprakelijkheid van Aannemingsbedrijf Luke voor gevolgschade, zoals bedrijfsschade, winstderving en/of geleden verlies, vertragingsschade en/of personen- of letselschade, is uitdrukkelijk uitgesloten.

16.4 Opdrachtgever is gehouden al die maatregelen te nemen die noodzakelijk zijn ter voorkoming of beperking van de schade.

16.5 Indien Aannemingsbedrijf Luke aansprakelijk is voor door Opdrachtgever geleden schade, is de schadevergoedingsplicht van Aannemingsbedrijf Luke beperkt tot het factuurbedrag voor de geleverde zaken. Voor zover in een voorkomend geval nog niet

aan Opdrachtgever is gefactureerd, dient in voornoemde tekst voor “factuurbedrag” te worden gelezen de overeengekomen vaste prijs of gangbare tarief dat aan Opdrachtgever in rekening zou worden gebracht voor de verrichte werkzaamheden, waarin de oorzaak van de schade is gelegen. Sowieso is de aansprakelijkheid te allen tijde beperkt tot het bedrag dat door de assuradeur van Aannemingsbedrijf Luke in het voorkomende geval wordt uitgekeerd.

16.6 Aannemingsbedrijf Luke is jegens Opdrachtgever, zijnde ondernemer, nimmer aansprakelijk voor schade en/of kosten, van welke aard en/of omvang dan ook, die op enigerlei wijze samenhangen met of voortvloeien uit handelingen, nalatigheden, fouten en/of de kwaliteit van het geleverde werk van derden, die door Aannemingsbedrijf Luke bij de uitvoering van de overeenkomst zijn ingeschakeld. Het in dit lid gestelde lijdt uitzondering in geval van opzet of daarmee gelijk te stellen grove onzorgvuldigheid van Aannemingsbedrijf Luke. Een reeks van samenhangende schadegevallen/ gebeurtenissen geldt als één schadegeval/gebeurtenis.

16.7 Opdrachtgever dient Aannemingsbedrijf Luke uiterlijk binnen 6 maanden nadat hij bekend is geworden met c.q. bekend had kunnen zijn met de door hem geleden schade hiervoor aan te spreken.

16.8 In afwijking van lid 7 van dit artikel geldt voor de consument een termijn van 1 jaar.

16.9 Aannemingsbedrijf Luke is nimmer aansprakelijk voor schade aan bekabeling, leidingen of andere aan het oog onttrokken werken en constructies, noch voor de mogelijke gevolgen van die schade.

16.10 Opdrachtgever kan geen beroep doen op de garantie, noch Aannemingsbedrijf Luke op andere gronden aansprakelijk stellen indien de schade is ontstaan:

- a. door ondeskundig gebruik of gebruik in strijd met de bestemming van het geleverde of de door of namens Aannemingsbedrijf Luke verstrekte instructies, adviezen, gebruiksaanwijzingen, bijsluiters e.d.;
- b. door ondeskundige bewaring (opslag) van de geleverde zaken;
- c. door fouten of onvolledigheden in de door of namens Opdrachtgever aan Aannemingsbedrijf Luke verstrekte gegevens;
- d. door kalkvorming of verkleuring;
- e. door aanwijzingen of instructies van of namens Opdrachtgever;
- f. doordat door of namens Opdrachtgever reparaties c.q. overige werkzaamheden of bewerkingen aan het geleverde zijn uitgevoerd, zonder uitdrukkelijke voorafgaande toestemming van Aannemingsbedrijf Luke;

16.11 Voorts is Aannemingsbedrijf Luke niet aansprakelijk indien een tekortkoming van Aannemingsbedrijf Luke het gevolg is van:

- a. arbeidsongeregeligheden bij derden of onder eigen personeel;
- b. tekortschieten van hulppersonen;
- c. transportmoeilijkheden;
- d. brand en verlies van te leveren zaken;
- e. maatregelen van enige binnenlandse, buitenlandse of internationale overheid, zoals importverboden of handelsverboden;
- f. gewelddadige of gewapende acties of
- g. storingen in de energievoorzieningen, communicatieverbindingen of in apparatuur of programmatuur van Aannemingsbedrijf Luke.

16.12 Opdrachtgever is in de gevallen als opgesomd in de leden 10 en 11 van dit artikel volledig aansprakelijk voor alle hieruit voortvloeiende schade.

16.13 Opdrachtgever vrijwaart Aannemingsbedrijf Luke tegen alle aanspraken (zoals schades en rechtsvorderingen) van derde(n) die met de uitvoering van de overeenkomst tussen Opdrachtgever en Aannemingsbedrijf Luke samenhangen, tenzij het betreft aanspraken ten gevolge van opzet of grove schuld van Aannemingsbedrijf Luke.

Artikel 17 Overmacht

17.1 Aannemingsbedrijf Luke is niet aansprakelijk voor eventuele door Opdrachtgever geleden schade in geval van een tekortkoming die te wijten is aan een voorval dat niet door schuld van Aannemingsbedrijf Luke, noch krachtens wet, rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen aan Aannemingsbedrijf Luke is toe te rekenen.

17.2 In geval van tijdelijke overmacht is Aannemingsbedrijf Luke gerechtigd de termijnen waarbinnen de overeenkomst moet worden uitgevoerd te verlengen met de tijd gedurende welke de tijdelijke verhindering geldt. Indien genoemde verhindering langer dan drie maanden duurt, kan Opdrachtgever (gedeeltelijke) ontbinding van de overeenkomst verlangen, zonder dat Opdrachtgever recht heeft op schadevergoeding.

17.3 In geval van blijvende overmacht is Aannemingsbedrijf Luke gerechtigd de overeenkomst met Opdrachtgever door middel van een schriftelijke verklaring zonder gerechtelijke tussenkomst te ontbinden. Aannemingsbedrijf Luke is ter zake jegens Opdrachtgever niet aansprakelijk voor enige door Opdrachtgever geleden schade, van welke aard en omvang dan ook.

17.4 Indien Aannemingsbedrijf Luke ten tijde van het ontstaan van de overmacht een deel van zijn verplichtingen heeft uitgevoerd of slechts een deel van zijn verplichtingen kan uitvoeren, heeft Aannemingsbedrijf Luke het recht Opdrachtgever voor de gedeeltelijke uitvoering afzonderlijk te factureren en is Opdrachtgever verplicht een dergelijke factuur te betalen alsof deze betrekking heeft op een afzonderlijke overeenkomst.

17.5 Onder overmacht wordt in ieder geval – maar niet limitatief – verstaan: oorlog en daarmee vergelijkbare situaties; overheidsmaatregelen; werkstakingen; belemmeringen door derden; transportmoeilijkheden; door Partijen onvoorziene technische complicaties; stagnatie door vorstverlet en andere weersinvloeden; brand, ontploffing, andere ernstige storingen in het bedrijf van Aannemingsbedrijf Luke welke niet voor risico van Aannemingsbedrijf Luke komen en de omstandigheid dat

Aannemingsbedrijf Luke een prestatie van een derde, die van belang is in verband met de door Aannemingsbedrijf Luke te leveren prestatie, niet, niet tijdig of niet behoorlijk geleverd krijgt.

Artikel 18 Geschillen en toepasselijk recht

18.1 Op alle overeenkomsten en rechtshandelingen die op basis van deze algemene voorwaarden zijn gesloten, worden gewijzigd of aangevuld is Nederlands recht van toepassing, tenzij op grond van dwingende regels ander recht van toepassing is.

18.2 De rechter in de vestigingsplaats van Aannemingsbedrijf Luke is, met uitsluiting van anderen, bevoegd van geschillen kennis te nemen, tenzij de wet dwingend anders voorschrijft.

18.3 Hetgeen bepaald in het tweede lid van dit artikel doet niet af aan het recht van Opdrachtgever, zijnde natuurlijk persoon, de rechtbank te zijner woonplaats bevoegd te verklaren.

18.4 Partijen zullen pas een beroep op een rechter doen, nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen het geschil in onderling overleg te beslechten.